

Omnichannel Transaction Collector v1.1.0

Especificación Funcional

Índice de Contenidos

[Introducción 3](#_Toc511724803)

[Antecedente 3](#_Toc511724804)

[Objetivo 3](#_Toc511724805)

[Características Funcionales. 4](#_Toc511724806)

[Características No Funcionales. 7](#_Toc511724807)

[Casos de Uso Funcionales. 10](#_Toc511724808)

# **Introducción**

Omnichannel Transaction Collector (OTC) permite centralizar la administración y ejecución de los servicios de recaudo del Banco, desde una sola interfaz o API por medio de acceso. Los servicios de recaudaciones son configurados por empresa y tipo de recaudación (ejemplo: recaudación de Agua), y habilitados por canal (ejemplo: Banca en línea); cada canal este asociado a un medio de acceso (ejemplo: soap/xml), sobre el cual se expone un API con las operaciones de consulta, pago y reverso; cada una de las operaciones representan un flujo de ejecución que puede ser parametrizado para invocar los diferentes servicios de recaudo expuesto por el Banco.

# **Antecedente**

El Banco Bolivariano se encuentra en la implementación del proyecto Cash Management, para el cual ha adquirido una solución tecnología que le permite brindar los servicios de Cash Management a sus clientes por medio de la Banca en línea. Este producto permite consultar y ejecutar servicios de recaudo expuesto con por el Banco, sin embargo, requiere de un servicio (SOAP/XML con un contrato definido) que centralice todos los servicios de recaudos del Banco.

El Banco Bolivariano requiere que el servicio de recaudo centralizado pueda ser reutilizado por otros canales (omnicanal), adicional que sea administrable.

# **Objetivo**

El siguiente documento tiene como objetivo dar a conocer las especificaciones funcionales y no funcionales que forman parte de la solución tecnológica Omnichannel Transaction Collector.

# **Características Funcionales.**

Las características funcionales especificas son aquellas que representan un factor diferenciador de la solución, y definen el comportamiento especifico y variantes funcionales disponibles.

|  |  |
| --- | --- |
| **Consulta de Información para Matriculación de Servicio**  Permite obtener la información de todos los servicios de recaudo configurado en la solución, por tipo de servicio, desde cualquier canal habilitado en la solución. Esta información le permite al canal presentar los servicios de recaudo disponible al cliente. Adicional le brinda al canal información del comportamiento visual del canal (solo aplica para canal visual). |  |
|  | **Consulta de Recaudo**  Permite obtener la información de una recaudación de un cliente especifico, desde cualquier canal habilitado en la solución. Esta información le permite al canal presentar al cliente la información que del recaudo matriculado y que debe pagar. |
| **Pago de Recaudo**  Permite ejecutar el pago de una recaudación de un cliente especifico desde cualquier canal habilitado por la solución. Este proceso le permite al canal ejecutar el pago de un recaudo previamente consultado por un cliente. En el caso de pagos programados no es necesario que el cliente consulte el recaudo para pagar, por lo que la solución realizara una consulta implícita al ejecutarse. |  |
|  | **Administración de Servicios de Recaudo**  Permite administrar (crear, editar y eliminar) los servicios de recaudos expuestos en los servicios de consultar y pago. Principalmente, cada servicio de recaudo configura un tipo de servicio, empresa, convenios, identificaciones, datos adicionales y flujos. Los flujos predefinidos para un servicio de recaudo son: consulta, pago y reverso. Por medio de los flujos la solución invocara a los servicios expuesto por el Banco. |
| **Administración de Punto Final de Recaudo**  Un Punto Final corresponde a la configuración para la invocación de una operación o servicio externo desde una de las operaciones de un flujo configurado (consulta, pago o reverso). El medio de integración entre la solución y lo servicios externos es una capa de mensajería intermedio. | Resultado de imagen para endpoint |
|  | **Administración de Servicios de Enriquecimiento**  Un servicio de enriquecimiento es una llamada a un servicio de consulta externo que permite obtener información relevante para enriquecer el mensaje obtenido de un canal para la ejecución de las operaciones de consulta o pago. |
| **Monitoreo de Transacciones**  Permite visualizar las transacciones ejecutadas desde los diferentes canales. |  |
|  | **Acceso Web y Control de Acceso basado en Role**  Diseño amigable e intuitivo. Compatible con cualquier explorador web de escritorio, y renderizable en exploradores web móviles.  Permite delegación de responsabilidades a partir de roles de accesos a las diferentes funciones del sistema. |

# **Características No Funcionales.**

Estas características corresponden a las capacidades arquitectónicas del activo producto.

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Disponibilidad**  Es la capacidad de garantizar el acceso a las personas a los procesos, servicios y datos de los que dispone la empresa. Todo sistema debe tener establecido una Acuerdo de Nivel de Servicio (SLA) que defina cuanto tiempo y en que horarios debe estar en línea. |
| **Confiabilidad**  Es la probabilidad que tiene un sistema para cumplir con su misión específica bajo condiciones de uso determinadas. |  |
|  | **Escalabilidad**  Es la capacidad de adaptación y respuesta de un sistema con respecto al rendimiento a medida que aumenten de forma significativa el número de usuarios. |
| **Usabilidad**  Es la facilidad que tiene un sistema para ser comprendido, usado y ser atractivo para el usuario, en condiciones específicas de uso. |  |
|  | **Interoperabilidad**  Es la capacidad que tiene un sistema para funcionar de forma natural con otros componentes o sistemas existentes o futuros, sin restricción de acceso o implementación. |
| **Fácil de Configurar**  Permite una parametrización de una manera fácil y amigable por medio de una interfaz de usuario web o su API REST |  |
|  | **Fácil de Instalar**  Permite el despliegue de la aplicación rápidamente a través de contenedores Docker, permitiendo escalar rápidamente en base a las necesidades del negocio. |
| **Trazabilidad de Eventos**  Monitoreo por comercio o perfil del proceso, tareas y detalle de información de los archivos cargados a través del manejador de eventos. | Resultado de imagen para audit |
|  | **Alto Rendimiento**  Listo para alta carga y demanda, paso test de código, desarrollo funcional, carga, stress. |
| **Exposición de API SOAP y REST**  La solución expone una interfaz o API SOAP y REST con la finalidad de que pueda ser utilizado fácilmente desde cualquier canal HTTP. | Resultado de imagen para restful api... |
| Resultado de imagen para cache memoria ram | **Cache**  La funcionalidad de caché es implementada en este artefacto con la finalidad de reducir llamadas y mejorar el rendimiento. |

# **Casos de Uso Funcionales.**

**Administración**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **CU-A001** | **Administración de Empresas** | | |
| Versión | 1.0 | | |
| Dependencias | N/A | | |
| Precondición | 1. El usuario debe estar autenticado en la aplicación web OTC Admin. 2. El usuario debe acceder a la opción de Menú Administración > Empresas | | |
| Descripción | Pantalla para crear Empresas | | |
| Proceso | **Paso** | **Acción** | |
| 1 | Desde la pantalla de Empresas, hacer clic en el botón “Agregar” para crear una nueva Empresa. | |
| 2 | En la pantalla de creación de Empresa, Ingresar la siguiente información:   1. Identificación 2. Nombre 3. Código COBIS (opcional) 4. Descripción (opcional) | |
| 3 | Una vez ingresada la información de la empresa, hacer clic en el botón “Guardar” La información ingresada se validará y guardará en el sistema. | |
| Pos condición | Empresa creada. | | |
| Excepciones | **Paso** | **Acción** | |
| 1 | Campos requeridos | |
| E1 | Se debe ingresar todos los campos requeridos |
| Comentarios |  |  | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **CU-A002** | **Administración de Tipo de Servicios (Catálogos)** | | |
| Versión | 1.0 | | |
| Dependencias | N/A | | |
| Precondición | 1. El usuario debe estar autenticado en la aplicación web OTC Admin. 2. El usuario debe acceder a la opción de Menú Administración > Catálogos | | |
| Descripción | Pantalla para crear Tipo de Servicios | | |
| Proceso | **Paso** | **Acción** | |
| 1 | Desde la pantalla de Catálogos, hacer clic en el botón “Agregar” para crear un nuevo tipo de servicio. | |
| 2 | En la pantalla de creación de Catálogos, Ingresar la siguiente información:   1. Tipo de Catalogo (seleccionar TIPO DE SERVICIOS) 2. Código 3. Nombre 4. Código COBIS (opcional) 5. Descripción (opcional) | |
| 3 | Una vez ingresada la información del tipo de servicio, hacer clic en el botón “Guardar” La información ingresada se validará y guardará en el sistema. | |
| Pos condición | Tipo de servicio creado. | | |
| Excepciones | **Paso** | **Acción** | |
| 1 | Campos requeridos | |
| E1 | Se debe ingresar todos los campos requeridos |
| Comentarios |  |  | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **CU-A003** | **Administración de Medios de Acceso (Catálogos)** | | |
| Versión | 1.0 | | |
| Dependencias | N/A | | |
| Precondición | 1. El usuario debe estar autenticado en la aplicación web OTC Admin. 2. El usuario debe acceder a la opción de Menú Administración > Catálogos | | |
| Descripción | Pantalla para crear Medio de Acceso | | |
| Proceso | **Paso** | **Acción** | |
| 1 | Desde la pantalla de Catálogos, hacer clic en el botón “Agregar” para crear un nuevo tipo de servicio. | |
| 2 | En la pantalla de creación de Catálogos, Ingresar la siguiente información:   1. Tipo de Catalogo (seleccionar MEDIOS DE ACCESO) 2. Código 3. Nombre 4. Código COBIS (opcional) 5. Descripción (opcional) | |
| 3 | Una vez ingresada la información del medio de acceso, hacer clic en el botón “Guardar” La información ingresada se validará y guardará en el sistema. | |
| Pos condición | Tipo de servicio creado. | | |
| Excepciones | **Paso** | **Acción** | |
| 1 | Campos requeridos | |
| E1 | Se debe ingresar todos los campos requeridos |
| Comentarios |  |  | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **CU-A004** | **Administración de Servicios de Enriquecimiento** | | |
| Versión | 1.0 | | |
| Dependencias | N/A | | |
| Precondición | 1. El usuario debe estar autenticado en la aplicación web OTC Admin. 2. El usuario debe acceder a la opción de Menú Herramientas > Enriquecimiento | | |
| Descripción | Pantalla para crear Servicios de Enriquecimiento | | |
| Proceso | **Paso** | **Acción** | |
| 1 | Desde la pantalla de Enriquecimiento, hacer clic en el botón “Agregar” para crear un nuevo servicio de enriquecimiento. | |
| 2 | En la pantalla de creación de Servicio de Enriquecimiento, se debe ingresar la siguiente información:   1. Identificador (autogenerado) 2. Nombre 3. Descripción (opcional) 4. Punto Final del servicio de consulta (URL del Endpoint) 5. Operación del servicio de consulta 6. Petición (incluidos parámetros reemplazables) 7. Respuesta (incluidos parámetros reemplazables)   Para los campos Petición y Respuesta, se deben incluir los parámetros que se reemplazarían en el flujo, con el prefijo ‘$’. Se recomienda que los servicios de consulta sean REST/JSON, sin seguridad con el fin de agilitar la consulta. | |
| 3 | Una vez ingresada la información del servicio de enriquecimiento, hacer clic en el botón “Guardar” La información ingresada se validará y guardará en el sistema. | |
| Pos condición | Servicio de enriquecimiento creado. | | |
| Excepciones | **Paso** | **Acción** | |
| 1 | Campos requeridos | |
| E1 | Se debe ingresar todos los campos requeridos |
| Comentarios |  |  | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **CU-A005** | **Administración de Puntos Finales de Recaudo** | | |
| Versión | 1.0 | | |
| Dependencias | N/A | | |
| Precondición | 1. El usuario debe estar autenticado en la aplicación web OTC Admin. 2. El usuario debe acceder a la opción de Menú Herramientas > Recaudaciones | | |
| Descripción | Pantalla para crear Recaudaciones | | |
| Proceso | **Paso** | **Acción** | |
| 1 | Desde la pantalla de Recaudaciones, hacer clic en el botón “Agregar” para crear una nueva operación de recaudación. | |
| 2 | En la pantalla de creación de Recaudaciones, se debe ingresar la siguiente información:   1. Identificador (autogenerado) 2. Nombre 3. Descripción (opcional) 4. Punto Final del servicio de recaudo (URL de servicio local en el OSB) 5. Operación del servicio de recaudo (operación del servicio en el OSB) 6. Repositorio Petición 7. Repositorio Respuesta 8. Petición (mensaje XSD) 9. Respuesta (mensaje XSD) 10. Ambiente (11c o 12g) | |
| 3 | Una vez ingresada la información de la operación de recaudo, hacer clic en el botón “Guardar” La información ingresada se validará y guardará en el sistema. | |
| Pos condición | Operación de recaudo creada. | | |
| Excepciones | **Paso** | **Acción** | |
| 1 | Campos requeridos | |
| E1 | Se debe ingresar todos los campos requeridos |
| Comentarios |  |  | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **CU-A006** | **Administración de Canales** | | |
| Versión | 1.0 | | |
| Dependencias | N/A | | |
| Precondición | 1. El usuario debe estar autenticado en la aplicación web OTC Admin. 2. El usuario debe acceder a la opción de Menú Administración > Canales | | |
| Descripción | Pantalla para crear Canal | | |
| Proceso | **Paso** | **Acción** | |
| 1 | Desde la pantalla de Canales, hacer clic en el botón “Agregar” para crear un nuevo tipo de servicio. | |
| 2 | En la pantalla de creación de Canales, Ingresar la siguiente información:   1. Medio de Acceso (SOAP o REST) 2. Código 3. Nombre 4. Código COBIS (opcional) 5. Descripción (opcional) | |
| 3 | Una vez ingresada la información del canal, hacer clic en el botón “Guardar” La información ingresada se validará y guardará en el sistema. | |
| Pos condición | Canal creado. | | |
| Excepciones | **Paso** | **Acción** | |
| 1 | Campos requeridos | |
| E1 | Se debe ingresar todos los campos requeridos |
| Comentarios |  |  | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **CU-A007** | **Administración de Tipo de Banca (Catálogos)** | | |
| Versión | 1.0 | | |
| Dependencias | N/A | | |
| Precondición | 1. El usuario debe estar autenticado en la aplicación web OTC Admin. 2. El usuario debe acceder a la opción de Menú Administración > Catálogos | | |
| Descripción | Pantalla para crear Medio de Acceso | | |
| Proceso | **Paso** | **Acción** | |
| 1 | Desde la pantalla de Catálogos, hacer clic en el botón “Agregar” para crear un nuevo tipo de servicio. | |
| 2 | En la pantalla de creación de Catálogos, Ingresar la siguiente información:   1. Tipo de Catalogo (seleccionar TIPO DE BANCA) 2. Código 3. Nombre 4. Código COBIS (opcional) 5. Descripción (opcional) | |
| 3 | Una vez ingresada la información del tipo de banca, hacer clic en el botón “Guardar” La información ingresada se validará y guardará en el sistema. | |
| Pos condición | Tipo de servicio creado. | | |
| Excepciones | **Paso** | **Acción** | |
| 1 | Campos requeridos | |
| E1 | Se debe ingresar todos los campos requeridos |
| Comentarios |  |  | |

**Diseño de Servicio de Recaudo**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **CU-D001** | **Diseño de Recaudo** | | | |
| Versión | 1.0 | | | |
| Dependencias | 1. CU-A001 2. CU-A002 3. CU-A003 4. CU-A004 5. CU-A005 6. CU-A006 7. CU-A007 | | | |
| Precondición | 1. El usuario debe estar autenticado en el sistema OTC. 2. El usuario debe acceder a la opción de Menú Recaudación > Diseño | | | |
| Descripción | Este proceso permite diseñar el proceso de un servicio de recaudación asociado a una empresa. | | | |
| Proceso | **Paso** | **Acción** | | |
| 1 | Desde la pantalla de Diseño de Recaudación, hacer clic en el botón “Agregar” para crear un nuevo Recaudación | | |
| 2 | En la pantalla de creación de Recaudación, se debe ingresar la siguiente información (secciones):   1. Información General 2. Acceso Canal 3. Flujo Pago 4. Flujo Consulta 5. Flujo de Reverso | | |
| 3 | La sección información general, requiere los siguientes parámetros:   1. Identificador (autogenerado) 2. Nombre 3. Descripción (opcional) 4. Empresa 5. Tipo de Servicio 6. Tipo de Banca 7. Convenios. Por cada convenio:    1. Código    2. Visible    3. Identificadores. Por cada identificador”       1. Código       2. Regexp       3. Flujo Ayuda       4. Texto Ayuda       5. Mascara       6. Matriculable       7. Validable       8. Datos Adicional. Por cada Dato Adicional:          1. Código          2. Valor          3. Tipo          4. RegExp          5. Mascara          6. Longitud          7. Formato          8. Lista de Selección. Por cada lista de selección:             1. Código       9. Regionales. Por cada Regional:          1. Código       10. ConcatenadorRegionalArea. | | |
| 4 | La sección Acceso Canal, requiere seleccionar los canales habilitados por flujo de recaudo:   1. Canal 2. Flujo (Consulta, Pago, Reverso) | | |
| 5 | La sección Flujo de Consulta, requiere los siguientes parámetros:   1. Transformación Mensaje Petición (XSLT) 2. Enriquecimientos. Por cada Enriquecimiento:    1. Servicio de Enriquecimiento    2. Mapeo de Mensaje de Entrada de Servicio de Enriquecimiento    3. Mapeo de Mensaje de Salida de Servicio de Enriquecimiento. 3. Operación de Recaudo (servicio en el OSB) 4. Transformación de Mensaje Respuesta (XSLT) 5. Registro de Evento 6. Manejo de Excepción en caso de Timeout. | | |
| 7 | La sección Flujo de Pago, requiere los siguientes parámetros:   1. Transformación Mensaje Petición (XSLT) 2. Enriquecimientos. Por cada Enriquecimiento:    1. Servicio de Enriquecimiento    2. Mapeo de Mensaje de Entrada de Servicio de Enriquecimiento    3. Mapeo de Mensaje de Salida de Servicio de Enriquecimiento. 3. Operación de Recaudo (servicio en el OSB) 4. Transformación de Mensaje Respuesta (XSLT) 5. Registro de Evento 6. Manejo de Excepción en caso de Timeout. | | |
| 8 | La sección Flujo de Reverso, requiere los siguientes parámetros:   1. Transformación Mensaje Petición (XSLT) 2. Enriquecimientos. Por cada Enriquecimiento:    1. Servicio de Enriquecimiento    2. Mapeo de Mensaje de Entrada de Servicio de Enriquecimiento    3. Mapeo de Mensaje de Salida de Servicio de Enriquecimiento. 3. Operación de Recaudo (servicio en el OSB) 4. Transformación de Mensaje Respuesta (XSLT) 5. Registro de Evento 6. Manejo de Excepción en caso de Timeout.. | | |
| 9 | Una vez ingresada la información del servicio de recaudo, hacer clic en el botón “Guardar” La información ingresada se validará y guardará en el sistema. | | |
| Pos condición |  | | | |
| Excepciones | **Paso** | **Acción** | | |
| **1** | Recaudo por Empresa y Tipo de Servicio | | |
|  | E1 | | Solo se puede ingresar un recaudo del mismo tipo por empresa. |
| 2 | Campos requeridos | | |
| E1 | Se debe ingresar todos los campos requeridos | |
| Comentarios |  |  | | |

**Ejecución Servicio de Recaudo**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **CU-E001** | **Pantalla de Ejecución de Servicio de Recaudo** | | |
| Versión | 1.0 | | |
| Dependencias | 1. CU-D001 | | |
| Precondición | 1. Debe existir al menos una recaudación. 2. El usuario debe estar autenticado en el sistema OTC Admin. 3. El usuario debe acceder a la opción de Menú Recaudación > Diseño | | |
| Descripción | Esta pantalla permite ver las recaudaciones, administrar y realizar seguimiento de su ejecución | | |
| Proceso | **Paso** | **Acción** | |
| 1 | Desde la pantalla de Diseño de Recaudaciones, hacer clic en el botón buscar e ingresar parámetros de búsqueda de la traducción a ejecuta. | |
| 2 | Una vez seleccionado la recaudación a ejecutar, hacer clic en el botón “Desplegar”, en ese momento la recaudación estará disponible para ser ejecutada desde los canales habilitados. | |
| 3 | Al hacer clic en el botón “Inactivar” se podrá inactivar la ejecución de la traducción seleccionada. | |
| Pos condición |  | | |
| Excepciones | **Paso** | **Acción** | |
| 1 | Campos requeridos | |
| E1 | Se debe ingresar todos los campos requeridos |
| Comentarios |  |  | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **CU-E002** | **Consulta de Información para Matriculación de Recaudo** | | |
| Versión | 1.0 | | |
| Dependencias | 1. CU-E001 2. Permisos para acceder del canal al la interfaz o API correspondiente al medio configurado. 3. Permisos para invocar servicios de enriquecimiento 4. Servicios de enriquecimiento disponibles | | |
| Precondición | 1. Debe estar creada el servicio de recaudo requerido. | | |
| Descripción | Permite obtener la información configurada de un servicio de recaudo para la matriculación. | | |
| Proceso | **Paso** | **Acción** | |
| 1 | Canal invoca servicio a través del medio de acceso correspondiente (SOAP/XML o JSON/REST). El canal envía los siguientes parámetros de entrada:   * Tipo de servicio * Tipo de Banca. | |
| 2 | EL OTC recibe la petición y consulta en su configuración, todos los servicios de recaudo configurados por el Canal, tipo de servicio y tipo de Banca solicitado. El mensaje de salida es una lista de todos los servicio e información relacionada, que cumplan los parámetros de entrada. | |
| 3 | El OTC mapea la respuesta en mensaje de respuesta normalizado para el API correspondiente. . | |
| 4 | El Canal recibe respuesta del OTC | |
|  | 6 | A partir de los atributos del evento carga un archivo a partir de una plantilla Velocity, en el repositorio destino configurado | |
| Pos condición | Archivo generado a partir de traducción. | | |
| Excepciones | **Paso** | **Acción** | |
| 1 | Error al recuperar datos de configuración | |
| E1 | No se pudo conectar a la base de datos |
| 3 | Respuesta sin datos | |
| E1 | Los parámetros de entrada no tienen datos disponibles. |
| 4 | Canal no habilitado para ejecutar operación. | |
| E1 | Canal no habilitado. |
| Comentarios |  |  | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **CU-E003** | **Consulta de Deuda** | | |
| Versión | 1.0 | | |
| Dependencias | 1. CU-E001 2. Permisos para acceder del canal al la interfaz o API correspondiente al medio configurado. 3. Permisos para invocar servicios de enriquecimiento 4. Servicios de enriquecimiento disponibles | | |
| Precondición | 1. Debe estar creada el servicio de recaudo requerido. | | |
| Descripción | Ejecuta servicio de recaudado a través de API OTC. Permite obtener la información de una deuda de un cliente especifico. | | |
| Proceso | **Paso** | **Acción** | |
| 1 | Canal invoca servicio a través del medio de acceso correspondiente (SOAP/XML o JSON/REST). El canal envía los siguientes parámetros de entrada:   * Servicios. Por cada Servicio:   + Tipo de servicio   + Empresa   + Convenio   + Identificador   + Tipo de Identificado   + Datos Adicionales. Por cada Dato Adicional     - Código     - Valor | |
| 2 | EL OTC recibe la petición y valida que exista un servicio de recaudo de acuerdo con los parámetros del mensaje de petición. Si existe, valida que el canal este habilitado para ejecutar la operación requerida. | |
| 3 | El OTC ejecuta transformación de la operación requerida (consulta). | |
| 4 | El OTC ejecuta enriquecimientos configurados para la operación requerida (consulta). | |
| 6 | El OTC ejecuta operación de recaudo externa. (servicio en el OSB) | |
| 7 | El OTC ejecuta transformación de mensaje de respuesta para la operación requerida (consulta). | |
|  | 8 | El OTC registra la trazabilidad de la ejecución del Flujo | |
|  | 10 | El OTC envía la respuesta al Canal | |
|  | 11 | El Canal recibe la consulta requerida. | |
| Pos condición | Archivo generado a partir de traducción. | | |
| Excepciones | **Paso** | **Acción** | |
| 1 | Error al recuperar datos de configuración | |
| E1 | No se pudo conectar a la base de datos |
| 3 | Error al consultar servicios de homologación | |
| E1 | No se pudo consultar el catálogo homologado |
| 4 | Error en servicio de enriquecimiento | |
| E1 | El servicio no responde. |
| Comentarios |  |  | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **CU-E004** | **Pago de Deuda** | | |
| Versión | 1.0 | | |
| Dependencias | 1. CU-E001 2. Permisos para acceder del canal al la interfaz o API correspondiente al medio configurado. 3. Permisos para invocar servicios de enriquecimiento 4. Servicios de enriquecimiento disponibles | | |
| Precondición | 1. Debe estar creada el servicio de recaudo requerido. | | |
| Descripción | Ejecuta servicio de recaudado a través de API OTC. Permite pagar una deuda especifica. | | |
| Proceso | **Paso** | **Acción** | |
| 1 | Canal invoca servicio a través del medio de acceso correspondiente (SOAP/XML o JSON/REST). El canal envía los siguientes parámetros de entrada:   * Servicio:   + Tipo de servicio   + Empresa   + Convenio   + Identificador   + Tipo de Identificado   + Datos Adicionales. Por cada Dato Adicional     - Código     - Valor * Fecha de Pago * Moneda * Cuenta * Tipo de Cuenta * Valor de Pago * Valor de Comisión * Nombre de Cliente * Esquema Firma * Datos Adicionales. Por cada Dato Adicional   + Código   + Valor * Recibos. Por cada Recibo:   + Código   + Valor que pagar   + Datos Adicionales. Por cada Dato Adicional     - Código     - Valor | |
| 2 | EL OTC recibe la petición y valida que exista un servicio de recaudo de acuerdo con los parámetros del mensaje de petición. Si existe, valida que el canal este habilitado para ejecutar la operación requerida. | |
| 3 | El OTC ejecuta transformación de la operación requerida (pago). | |
| 4 | El OTC ejecuta enriquecimientos configurados para la operación requerida (pago). | |
| 6 | El OTC ejecuta operación de recaudo externa. (servicio en el OSB) | |
| 7 | El OTC ejecuta transformación de mensaje de respuesta para la operación requerida (pago). | |
|  | 8 | El OTC registra la trazabilidad de la ejecución del Flujo | |
|  | 10 | El OTC envía la respuesta al Canal | |
|  | 11 | El Canal recibe la consulta requerida. | |
| Pos condición | Archivo generado a partir de traducción. | | |
| Excepciones | **Paso** | **Acción** | |
| 1 | Error al recuperar datos de configuración | |
| E1 | No se pudo conectar a la base de datos |
| 3 | Error al consultar servicios de homologación | |
| E1 | No se pudo consultar el catálogo homologado |
| 4 | Error en servicio de enriquecimiento | |
| E1 | El servicio no responde. |
| Comentarios |  |  | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **CU-A008** | **Actualización de Forma de Pago** | | |
| Versión | 1.0 | | |
| Dependencias | N/A | | |
| Precondición | No existe UI para esta función por lo que se debe ejecutar por medio de scripts. | | |
| Descripción | Creación de forma de pago | | |
| Proceso | **Paso** | **Acción** | |
| 1 | Identificar el Convenio y Tipo de Identificador relacionado al servicio al que se desea agregar la forma de Pago. | |
| 2 | Ingresar mediante el siguiente script la forma de pago (reemplazando los valores de nombre, interés, cuota, etiqueta, id tipo identificador e id convenio):  Insert into DB\_OTC.OTC\_D\_FORMA\_PAGO (FPA\_ID, FPA\_NOMBRE, FPA\_INTERES, FPA\_CUOTAS, FPA\_MEDIO, FPA\_ETIQUETA, TID\_ID, CNV\_ID) values (SEQ\_OTC\_D\_FORMA\_PAGO.nextval,'3MESES','10','3','TC','3 cuotas valor #vc#','2','66');  Commit; | |
| 3 | Actualizar las transformaciones XSLT de pago y reveso correspondiente a los servicios modificados, usando los datos adicionales:   * FPA\_TC: corresponde al numero de cuotas para la forma de pago TC * MPA\_TC: corresponde al numero del medio de pago TC. | |
| Pos condición | Forma de pago creada | | |
| Excepciones | **Paso** | **Acción** | |
| 1 | Campos requeridos | |
| E1 | Se debe ingresar todos los campos requeridos |
| Comentarios |  |  | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **CU-A009** | **Actualización de Ambiente MQ** | | |
| Versión | 1.0 | | |
| Dependencias | N/A | | |
| Precondición | Debe existir creada el PUNTO FINAL actualizar. | | |
| Descripción | Actualización de Ambiente MQ para punto final | | |
| Proceso | **Paso** | **Acción** | |
| 1 | Identificar el punto final que se debe actualizar. | |
| 2 | Actualizar mediante el siguiente script el ambiente MQ a utilizar (ingresa 12c en caso de MQ integrado a OSB 12c y 11g en el caso del MQ integrado a OSB 11g):  UPDATE OTC\_M\_PUNTO\_FINAL  SET END\_AMBIENTE = '12c' WHERE END\_ID = ?;  COMMIT; | |
| 3 | Reiniciar cache en el caso de que los servicios estén en ejecución. | |
| Pos condición | Forma de pago creada | | |
| Excepciones | **Paso** | **Acción** | |
| 1 | Campos requeridos | |
| E1 | Se debe ingresar todos los campos requeridos |
| Comentarios |  |  | |